

MÜŞTERİ KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİ HAKKINDA AÇIK RIZA METNİ

Escarus (TSKB Sürdürülebilirlik Danışmanlığı A.Ş.) başta özel hayatın gizliliği olmak üzere temel hak ve özgürlüklerini korunmasına önem vermektedir. Bu kapsamda, Escarus, kişisel verilerin hukuka uygun olarak toplanması, işlenmesi, paylaşılması ve saklanması faaliyetleri esnasında gizliliği korumak için azami ölçüde güvenlik tedbirlerini alır. Bu açık rıza metniyle Escarus, aldığı güvenlik tedbirleri hakkında müşterilerini şeffaf bir şekilde bilgilendirmeyi ve kişisel verilerin toplanması, saklanması ve işlenmesi için müşterilerinden onay alınmasını amaçlamaktadır.

Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesinin Amacı ve Kapsamı

Escarus “veri sorumlusu” sıfatıyla müşterilerine ait kişisel verileri 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’na (“KVKK”) uygun olarak ve aşağıda belirtilen çerçevede toplamakta ve işlemektedir.

Müşterilere ait kişisel veriler, aşağıda belirtilen amaçlarla bağlantılı ve sınırlı şekilde ve amacın gerçekleşmesini temin edecek ölçüde, KVKK’nın Kişisel Verilerin İşlenme Şartları ve Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenme Şartlarına dayanarak işlenmektedir.

6698 sayılı KVKK gereğince **kişisel verilerin işlenme şartları** şunlardır:

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması,
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun tahtında düzenlenen kimlik tespiti ve şüpheli işlem bildirim yükümlülüklerinin yerine getirilmesi, KVKK'nın "kişisel verilerin işleme şartları" maddesi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olduğundan; aşağıda belirtilen amaçlar kapsamında kişisel veriler işlenmektedir:

- Risklerin ölçülmesi için müşterilerin ve potansiyel müşterilerin mevcut durumunu analiz etme ve izleme yükümlüklerinin planlanması ve icrası,
- Escarus ürün ve hizmetlerine yönelik risk yönetimi süreçlerinin planlanması ve icrası, danışmanlık faaliyetleri kapsamında dolandırıcılık, kara para ve suç gelirlerinin aklanması, terörün finansmanı faaliyetlerinin önlenmesi ve şüpheli işlemlerin yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına bildirilmesi,
- Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Sermaye Piyasası Kurulu, Mali Suçları Araştırma Kurulu, Rekabet Kurulu, Gelir İdaresi Başkanlığı, Hazine ve Maliye Bakanlığı, Merkezi Kayıt Kuruluşu, Türkiye Bankalar Birliği, Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi, Kredi Kayıt Bürosu, Kredi Garanti Fonu, Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği tarafından ve diğer otoritelerce Escarus ve hissedarları için kanunen öngörülen bilgilendirme, rapor düzenleme ve denetim yükümlülüklerinin ifası,
- Yerine getirmekle yükümlü olunan iç kontrol ve teftiş faaliyetlerinin planlanması ve icrası,
- Escarus bilgi güvenliği süreçlerinin planlanması ve icrası,
- Escarus ürün ve hizmetlerine özgü operasyonel ve sistemsel altyapı süreçlerinin planlanması ve icrası,
- Yasal mevzuata uyum süreçlerinin planlanması ve icrası.

KVKK'nın "kişisel verilerin işleme şartları" maddesi uyarınca ilgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması nedeniyle aşağıdaki amaçlar kapsamında kişisel veriler işlenmektedir:

- Danışmanlık faaliyetleri yanı sıra iletişim ve pazarlama faaliyetlerinin planlanması ve icrası,
- Müşterilerden veya üçüncü kişilerden Escarus'un faaliyetlerine yönelik olarak gelen istek, itiraz ve şikâyet taleplerinin sonuçlandırılması, yerine getirilmesi, değerlendirilmesi ve bu çerçevede müşteri ilişkilerinin planlanması ve icrası,

- Escarus hak ve alacaklarının takibi/tahsili/korunması için idari ve yasal takip işlemlerinin yapılması, taraf olunan soruşturma ve davalarda hak ve yükümlülüklerin ifası, yargı faaliyetlerinin icrası,
- KVKK ve ilgili sair mevzuatın izin verdiği ölçüde danışmanlık faaliyetleri kapsamında sağlanan ürün ve hizmetlerin tanıtımı, pazarlama ve bilgilendirme faaliyetlerinin planlanması ve icrası,
- Müşteri segmentasyon ve modelleme işlemlerinin yerine getirilmesi, risk analizi, istatistik ve rapor çalışmaları, pazar araştırması faaliyetlerinin planlanması ve icrası,
- Kurumsal yönetim ve kurumsal sürdürülebilirlik faaliyetlerinin planlanması ve icrası,
- Escarus genel müdürlük ve şubesinin ziyaret edilmesi durumlarında yerleşkelerin ve tesislerinin güvenliğinin temini,
- Danışmanlık faaliyetlerinin etkinlik/verimlilik analizlerinin planlanması ve icrası,
- Müşteri ve/veya potansiyel müşteri bilgilendirme ve iletişim ile kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması ve icrası,
- Escarus'un sosyal sorumluluk veya sivil toplum aktivitelerinin ve sponsorluk faaliyetlerinin planlanması ve icrası,
- Escarus'un münhasıran ve diğer kişi, kurum ve kuruluşlarla iş birliği içerisinde düzenlediği etkinlik ve davetlerin planlanması ve organizasyon faaliyetlerinin icra edilmesi ile bu etkinlik ve davetlere ilişkin haberlerin Escarus web sitesinde ve sosyal medya kanallarında yayınlanması,
- Escarus kurumsal iletişim, pazarlama iletişimi ile marka iletişimi faaliyetlerinin planlanması ve icra edilmesi ve bu çerçevede Escarus'un iş ortağı olduğu kurum, kuruluş ve kişilerle olan iş birliği faaliyetlerinin planlanması ve icra edilmesi,
- Escarus'un paydaşı olduğu sivil toplum ve sosyal sorumluluk projelerinde yüklenmiş olduğu edimlerin ifası ve bu çerçevede kurumsal iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi.

Kişisel Verilerin Aktarımı ve Amacı

Müşterilere ait kişisel veriler, işbu metinde yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi ve ilgili mevzuatın getirdiği yükümlülüklerin yerine getirilmesi ile sınırlı olmak üzere KVKK'nın kişisel veri aktarımını düzenleyen maddelerine uygun bir şekilde aşağıda sayılan kurum, kuruluş, merci ve kişilere aktarılmaktadır:

- Escarus'un Türkiye'de hizmet aldığı üçüncü kişiler, vekâlet ilişkisi içerisinde olduğu gerçek ve tüzel kişiler, iş ortakları, anlaşmalı olduğu kurumlar, hukuki uyuşmazlıkların çözümü amacıyla avukatlar ve diğer üçüncü kişiler (istisna halleri hariç olmak üzere kişisel veriler ilgili kişinin açık rızası olmaksızın aktarılamaz).
- İlgili kanun ve mevzuatta öngörülen şartlara uygun olarak ve gerekli bütün güvenlik önlem ve tedbirlerin alınması kaydıyla, yurt dışında bulunan üçüncü kişiler.

Aşağıda ayrıntıları sunulduğu şekliyle kişisel veriler, aktarılan üçüncü kişiler tarafından KVKK'ya uygun olmak kaydı ile kaydedilebilir, depolanabilir, muhafaza edilebilir, yeniden düzenlenebilir, açıklanabilir, aktarılabilir, devralınabilir, sınıflandırılabilir ve işlenebilir.

Kişisel veriler;

- Yasal mevzuat çerçevesinde kendisi ve hissedarları namına bilgi verme ve denetim yükümlülüklerini yerine getirmek amacıyla Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Sermaye Piyasası Kurumu, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası, Mali Suçları Araştırma Kurulu, Rekabet Kurulu vb. kamu kurum ve düzenleyici otoritelerle,
- Escarus'un sağladığı ürün ve hizmetlere ilişkin akdedilen sözleşmelerde Escarus'un yüklenmiş olduğu edimleri yerine getirebilmek amacıyla yurt dışında yerleşik kuruluşlarla,
- Hukuki yükümlüklerini yerine getirebilmek amacıyla Escarus hissedarlarıyla,
- Escarus faaliyetlerini yerine getirebilmek ve sürdürülebilirliğini sağlamak, bu doğrultuda hakların tesisi, kullanılması ve korunmasını temin edebilmek amacıyla ürün ve hizmet satın alınan tedarikçi firmalarla, kişilerle, iş ortaklarıyla, destek hizmeti kuruluşlarıyla, danışmanlarla ve avukatlarla,
- Müşterilerin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydı ile Escarus meşru menfaatlerini temin etmek amacıyla, iş ortaklarıyla veya finansal kuruluşlarla,

- Escarus'un tek başına veya üçüncü kişilerle birlikte düzenleyici olduğu etkinlik, konferans ve davetlerde mekân fiziksel güvenliğinin sağlanması amacıyla mekân sahibi kurum veya kişilerle, mekânın fiziksel güvenliğinden sorumlu özel güvenlik şirketleriyle,
- Escarus'un tek başına veya üçüncü kişilerle birlikte düzenleyici olduğu etkinlik, konferans ve davetlerin duyurularını ve organizasyonunu gerçekleştirmek için Escarus'un sözleşme ilişkisi içerisinde bulunduğu ve hizmet tedarik ettiği ajanslar ve organizasyon şirketleriyle

paylaşılabilir.

Müşterilere Ait Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Müşterilere ait kişisel veriler, yukarıda belirtilen amaçlarla, KVKK'da öngörülen temel ilkelere uygun olarak; kanunlarda öngörülmesi, sözleşmenin ifası, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi, karşı tarafça alenileştirilmiş olması ve ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla Escarus'un meşru menfaati sebeplerine dayalı olarak; aşağıda sayılan yöntemlerle toplanmaktadır:

- Escarus ofisinin ziyaret edilmesi halinde, sözlü, yazılı şekilde ya da elektronik olarak kapalı devre kamera kayıt sistemleri vasıtasıyla,
- Danışmanlık faaliyetlerine yönelik her türlü sözleşmeler, protokoller, talimatlar, bilgi formları ve sair belgeler kapsamında,
- E-posta ile yapılan başvurular vasıtasıyla,
- Faks aracılığı ile gerçekleştirilen yazılı iletişimle,
- Güvenlik gereğiyle bina yönetimi aracılığıyla,
- Escarus tarafından kullanılan uygulama ve yazılımlar aracılığıyla,
- Kurumsal internet sitesinin ziyaret edilmesi ya da sosyal medya hesaplarına takip amaçlı üye olunması halinde,
- Sektöre yönelik etkinlik ve davetlerde karşılıklı iletişim kanalları ile.

Kişisel Veri Sahibinin Hakları

KVKK'nın "İlgili kişinin hakları" maddesi uyarınca veri sahibi gerçek kişi olarak müşterilerin;

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,

- Kişisel veriler işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVKK ve diğer kanunlara uygun olarak işlenen kişisel verilerin, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhine bir sonucun ortaya çıktığının düşünülmesi halinde buna itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğranması halinde zararın giderilmesini talep etme,

hakları bulunmaktadır. Bu kapsamda başvurular, 10.03.2018 tarih ve 30356 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ’in “başvuru usulü” başlığında belirtilen usule uygun olmak kaydı ile;

- Meclisi Mebusan Cad. Ömer Avni Mah. Karun Çıkmazi Sk. No:2 34427 Beyoğlu/İSTANBUL adresinde bulunan Escarus’a kimlik tespit etmeye elverişli belgelerle birlikte ibrazı ile bizzat;
- Noter marifetiyle Escarus adresine yapılacak bir bildirimle,
- <http://www.escarus.com/i/assets/docs/veri-sahibi-basvuru-formu.pdf> adresindeki başvuru formu doldurularak Escarus’un tskbsurdurulebilir@hs01.kep.tr kayıtlı elektronik posta adresine gönderilecek mesaj ile,
- <http://www.escarus.com/i/assets/docs/veri-sahibi-basvuru-formu.pdf> adresindeki başvuru formu doldurularak güvenli elektronik imza veya mobil imzalanmış dijital suretinin info@escarus.com adresine gönderilmesi ile,
- <http://www.escarus.com/i/assets/docs/veri-sahibi-basvuru-formu.pdf> adresindeki başvuru formunun doldurulmuş ve gönderen tarafça imzalanmış bir suretinin e-posta adresi üzerinden info@escarus.com adresine iletilmesi ile,

gerçekleştirilebilir.

Escarus (TSKB Sürdürülebilirlik Danışmanlığı A.Ş.)

Adres : Meclisi Mebusan Cad. Ömer Avni Mah.
Karun Çıkmazı Sk. No:2 34427 Beyoğlu/İSTANBUL
Tel : +90 (212) 334 54 60
Faks : +90 (212) 334 54 62
Eposta : info@escarus.com
Ticaret sicil numarası : 770420
Mersis numarası : 0787033138300014

İşbu Müşteri Açık Rıza Metni'nde yer alan hususlarla alakalı olarak açık rıza vermiş olduğum kişisel verilerimin, yukarıda açıklanmış olan amaçlarla işlenmesine, saklanmasına ve yukarıda belirtilmiş olan kişilere aktarılmasına hiçbir etki altında kalmadan, Müşteri Açık Rıza Metni'ni de okuyarak,

Açık rıza veriyorum.
(İmza)

Açık rıza vermiyorum.
(İmza)

Adı Soyadı:

Tarih:

Doküman No: 42321120201